

**FUERZA AÉREA DEL PERÚ
ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA AÉREA
ESCUELA DE POSGRADO**



INFORME FINAL DE TESIS

**RELACIÓN ENTRE LA CALIDAD DEL SERVICIO CON LA
FIDELIZACIÓN DE LOS CLIENTES DEL SERVICIO DE
MANTENIMIENTO DE LA FUERZA AÉREA DEL PERÚ
DURANTE EL AÑO 2017**

Presentado por:

Bach. Diego Arturo del Villar Briceño

**Para optar el grado académico de Maestro en
Doctrina y Administración Aeroespacial**

**Línea de Investigación
Administración Aeroespacial**

Lima – Perú

2017