

**FUERZA AÉREA DEL PERÚ  
ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA AÉREA  
ESCUELA DE POSGRADO**



**INFORME FINAL DE TESIS**

**IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS EN EL  
SISTEMA DE PERSONAL DE LA FUERZA AÉREA DEL PERÚ Y  
LA RESISTENCIA AL CAMBIO EN LOS AÑOS 2015 AL 2017**

**Presentado por:**

**Bach. Nadia Yanira Maycock Pérez**

**Para optar el grado académico de Maestro en  
Doctrina y Administración Aeroespacial**

**Línea de Investigación  
Administración Aeroespacial**

**Lima – Perú**

**2017**