

FUERZA AÉREA DEL PERÚ

ESCUELA DE OFICIALES



TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

TÍTULO:

“Análisis de la Medición del Clima Laboral como Herramienta para Mejorar la Gestión de los Recursos Humanos en la FAP”

Línea de Investigación:

Ciencias Administrativas: Comportamiento Organizacional

PRESENTADO POR:

Coronel FAP (R). Gerardo Martín Noël Herrera

ASESOR TEMÁTICO: MAY. Christopher Alexander Mayerhoffer Ruiz

ASESOR METODOLÓGICO: Dra. Mercy Noelia Páliza Champi

ESPECIALIDAD: PERSONAL

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN
AEROESPACIAL**

LIMA – 2024



ESCUELA DE OFICIALES DE LA FAP

DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD Y DE NO PLAGIO

Yo, Gerardo Martín Noël Herrera, Oficial egresado de la Carrera Profesional "Ciencias de la Administración Aeroespacial" de la Escuela de Oficiales de la FAP con número de serie O-9527185-A+, identificado con DNI 09342210 autor del Informe de suficiencia Profesional

"Análisis de la Medición del Clima Laboral como Herramienta para Mejorar la Gestión de los Recursos Humanos en la FAP"

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE,

El tema y contenido de la tesis son originales, reflejando el resultado de mi dedicación, y esfuerzo personal. No he recurrido a prácticas de copia, ni he empleado ideas, formulaciones, citas textuales, ni ilustraciones de otras tesis, obras, artículos, memorias, etc., ya sea en versión digital o impreso, sin mencionar de forma exacta y clara su origen, fuente o autor, tanto al texto como a los elementos visuales, como gráficos, figuras, cuadros, tablas u otros contenidos protegidos por derechos de autor.

En este sentido, soy consciente de que infringir los derechos de autor y cometer plagio conllevan consecuencias que pueden dar lugar a sanciones tanto a nivel de la institución de la FAP como a nivel legal.

Ratifico plenamente lo expresado y, como manifestación de mi compromiso, suscribo el presente documento en la Ciudad de Lima, a los 24 días de Abril del 2024.

Gerardo Martín Noël Herrera
D.N.I. 09342210

Mercy Páliza Champi
D.N.I. 10557937

I. RESUMEN

El presente Trabajo de Suficiencia Profesional está orientado a optimizar la Gestión de los Recursos Humanos basado al Análisis de la Medición de Clima Organizacional en las Unidades de la Fuerza Aérea del Perú, proveyendo con innovadoras prácticas que permitan orientar a los encargados del área de recursos humanos o administración de personal (jefe de personal, psicólogo, asistente social entre otros) para realizar actividades que logren mantener y elevar los aspectos o las dimensiones que fueron evaluadas y que obtuvieron puntajes bajos en la Unidad.

En la actualidad, el clima organizacional es clave para el éxito de cualquier organización ya que la persona es considerada como el eje fundamental y el motor para el desarrollo de las organizaciones, la Fuerza Aérea del Perú, no es ajena a esta realidad, donde el recurso humano clasificado en diferentes planas, grados y categorías, seleccionados por sus sólidos valores, su alta especialización y compromiso se convierten en el poder y potencial tangible que la FAP debe mantener por ser invaluable. Es por ello la importancia de mantener el más alto estándar de acuerdo con las tendencias en la Gestión de Personas mediante la medición de los factores preponderantes en las evaluaciones de Clima Organizacional, estas nos permiten medir y por ende mejorar el potencial humano para el cumplimiento de las metas y objetivos institucionales que nos llevaran al logro de la misión.

El Objeto del presente Trabajo es presentar unas alternativas que sirvan de guía o herramientas Técnicas para ser aplicadas en las Unidades FAP, estas, se traducen en acciones, programas y otras actividades permitirán mantener y mejorar el Clima Organizacional, estas herramientas son de fácil acceso e implementación, explicadas de manera simple y didáctica para que puedan aportar soluciones sencillas y dinámicas a las problemáticas detectadas como resultado de la Medición de Clima Organizacional.

El término clima organizacional hace referencia a una extensa clase de variables organizacionales que ejercen influencia sobre el desempeño del trabajador; y el Personal FAP, la mayor parte del día se encuentra en las instalaciones y su dedicación es para su trabajo, y al mejorar su percepción incrementa la satisfacción y mejora las labores que redundan en el cumplimiento de la misión a Nivel Institucional y por ende mejora la Gestión de los Recursos Humanos en la FAP.

El desarrollo del Trabajo de Suficiencia Profesional tiene como finalidad establecer las actividades necesarias a implementar en la Gestión de Clima Organizacional, que deben aplicarse en las Unidades, que permitan que nuestro Personal FAP puedan aprovechar y mejorar su percepción que tienen durante sus labores en cada una de las Unidades de la Fuerza Aérea del Perú y sirva para mejorar la Gestión de los Recursos Humanos en la FAP.

El presente trabajo de Suficiencia Profesional, se ha desarrollado en primer lugar realizando un Diagnóstico Situacional, para poder ubicar en el contexto dentro del ámbito de la FAP, se ha considerado un Marco Teórico para el respaldo del presente análisis, unos supuestos y propuestas de solución presentando alternativas de acuerdo a los resultados con conclusiones y recomendaciones respectivas al análisis realizado.