

**FUERZA AÉREA DEL PERÚ
ESCUELA DE OFICIALES**



TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

**EL PROCESO OPERACIONAL DE REPARACIÓN Y SU
INFLUENCIA EN LA CALIDAD DE LOS TRENES DE ATERRIZAJE
EN EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL SEMAN**

Línea de Investigación:

Ciencias Administrativas

Presentado por:

COM FAP RICARDO ALFREDO POMAR ARTETA

CÓDIGO ORCID : 0009-0006-0096-9112

ASESOR TEMÁTICO : Mayor FAP Jorge Augusto Ames Vásquez

ASESOR METODOLÓGICO : Dra. Mercy Noelia Paliza Champi

ESPECIALIDAD : Ingeniería Aeronáutica

Para optar el título de Licenciado en Ciencias de la Administración
Aeroespacial

Asesor:

Lima – 2025



ESCUELA DE OFICIALES DE LA FAP

DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD Y DE NO PLAGIO

Yo, Ricardo Alfredo Pomar Arteta, Oficial egresado de la Carrera Profesional “Ciencias de la Administración Aeroespacial” de la Escuela de Oficiales de la FAP con número de serie 96986, identificado con DNI 40709081 autor del Trabajo de Suficiencia Profesional “El proceso operacional de reparación y su influencia en la calidad de los trenes de aterrizaje en el servicio de mantenimiento del SEMAN”.

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE,

El tema y contenido del mencionado trabajo de investigación son originales, reflejando el resultado de mi dedicación, y esfuerzo personal. No he recurrido a prácticas de copia, ni he empleado ideas, formulaciones, citas textuales, ni ilustraciones de otras tesis, obras, artículos, memorias, etc., ya sea en versión digital o impreso, sin mencionar de forma exacta y clara su origen, fuente o autor, tanto al texto como a los elementos visuales, como gráficos, figuras, cuadros, tablas u otros contenidos protegidos por derechos de autor.

En este sentido, soy consciente de que infringir los derechos de autor y cometer plagio conllevan consecuencias que pueden dar lugar a sanciones tanto a nivel de la institución de la FAP como a nivel legal.

Ratifico plenamente lo expresado y, como manifestación de mi compromiso, suscribo el presente documento en la Ciudad de Lima, a los 12 días de julio de 2025.

Ricardo Alfredo Pomar Arteta
D.N.I.: 40709081

Mercy Noelia Paliza Champi
D.N.I.: 10557937

RESUMEN

El presente trabajo de suficiencia profesional tiene como objetivo proponer la actualización del procedimiento escrito para reparaciones en trenes de aterrizaje incorporando un proceso operacional claro y detallado que defina las actividades y su interacción con el fin de mejorar la comprensión de los operadores sobre el desarrollo de las tareas asegurando una ejecución eficiente y estandarizada que impacte positivamente en la calidad del servicio de reparación de los trenes de aterrizaje.

En el Servicio de Mantenimiento del Perú realiza reparación de trenes de aterrizaje que requieren procesos de reparación precisos y bien documentados, sin embargo se ha identificado que los procedimientos actuales no reflejan de manera clara el flujo de actividades ni la interacción entre las diferentes áreas involucradas lo cual puede generar confusiones retrasos y afectar la calidad del servicio por ello es fundamental establecer un diagrama operacional que guíe a los operadores paso a paso desde la recepción del tren hasta su liberación final.

La recomendación principal, se enfoca en definir un proceso operacional que incluya todas las etapas de reparación y cómo cada actividad se relaciona con las demás esto no solo facilitará la labor del personal técnico, sino que también contribuirá a optimizar tiempos reducir errores y garantizar que los trenes de aterrizaje cumplan con los estándares de calidad requeridos.

Palabras Claves: Proceso operacional, Reparación, Calidad, Trenes de aterrizaje, SEMAN.